



## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA - Mercado Nacional -

Elaborado por: Manuela Morgado

Aprovado por: Júlio Antunes Fonseca

As condições gerais de venda regulam as transações comerciais entre a Bigtower e o seu cliente e entram em vigor de imediato.

### **1. Preços**

- 1.1. Os preços são os acordados entre a Bigtower e o cliente, aos quais acresce IVA à taxa em vigor.
- 1.2. Em caso de acordo de desconto financeiro de pronto pagamento, o mesmo é de 3% (numerário ou cheque com data igual ao dia da entrega da mercadoria).

### **2. Propostas**

As propostas são válidas por 30 dias a contar da data de emissão, salvo indicação escrita em contrário.

### **3. Encomendas**

- 3.1. Ao formalizar a sua encomenda por telefone/fax/email ou qualquer outro meio, o cliente estará implicitamente a aceitar as presentes condições de venda, que prevalecem sobre as condições de compra.
- 3.2. O cancelamento ou alteração da encomenda, no decurso do prazo de execução, requer aceitação pela Bigtower e fica sujeito ao pagamento de eventuais custos de materiais/serviços que já tenham sido adquiridos pela Bigtower, para cumprimento da respetiva encomenda.
- 3.3. Em caso de encomendas de material não standard ou desproporção entre o valor da encomenda e o volume habitual de compras do cliente, a Bigtower reserva-se o direito de exigir o pagamento antecipado ou a prestação de garantias de cumprimento do mesmo.
- 3.4 A Bigtower reserva-se o direito de não aceitar novas encomendas caso a situação financeira do cliente não esteja devidamente regularizada ou não seja possível proceder à boa cobrança da mesma.

### **4. Prazos de Entrega**

- 4.1. Salvo rotura de stock, o prazo de entrega é de 10 dias úteis e é contado a partir da data de receção da encomenda, que se considera efetiva após verificar a conformidade da mesma com as condições gerais de venda.
- 4.2. Quando houver exigência de pagamento antecipado, os prazos de entrega serão contados a partir da data de receção desse pagamento.

### **5. Receção do material**

O cliente obriga-se a proceder à conferência do material entregue, verificando a sua conformidade quer com a guia ou fatura que acompanhou a mercadoria, quer com o seu próprio registo de encomenda, devendo comunicar de imediato qualquer discrepância verificada.

### **6. Reclamações**

Eventuais reclamações só serão consideradas quando apresentadas dentro do prazo de 8 dias úteis, após receção da mercadoria.

### **7. Condições de pagamento**

- 7.1. Os produtos vendidos só serão propriedade do cliente após o seu efetivo pagamento, nos termos do art.º 409 do Código Civil.
- 7.2. No caso de vendas de valor inferior a 100€, IVA excluído, as mercadorias serão vendidas com pagamento contra entrega e serão cobrados portes de envio.
- 7.3. No caso de vendas com valor superior a 100€, vigoram as condições de pagamento acordadas entre a Bigtower e o cliente.
- 7.4. A Bigtower reserva-se o direito de suspender o fornecimento de material sempre que o cliente não cumpra as condições de pagamento acordadas.
- 7.5. A abertura de crédito a um cliente pressupõe a aprovação por parte da Bigtower e/ou de uma empresa seguradora de crédito.
- 7.6. As condições de pagamento acordadas poderão ser revistas em caso de incumprimento do cliente perante a Bigtower.
- 7.7. Em caso de mora no pagamento a Bigtower reserva o direito de cobrar juros à taxa legal comercial em vigor sobre o valor em dívida (art.º 559 do Código Civil c/ o art.º 102 do Código Comercial).

### **8. Jurisdição**

Em caso de desacordo e/ou litígio entre a Bigtower e o cliente prevalecem os pressupostos mencionados nas presentes Condições Gerais de Venda e convencionou-se que o único tribunal competente é o da comarca de Loures, com renúncia expressa a qualquer outro.

*O termo "cliente" designa qualquer cliente e/ou potencial cliente que manifeste a intenção de adquirir Produtos da BIGTOWER. O Cliente reconhece e aceita as presentes Condições Gerais de Venda que lhe serão entregues/enviadas mas que poderão também ser consultadas através do site [www.bigtower.pt](http://www.bigtower.pt)*

**2015/12/30**